

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Verkauf von Produkten

Artikel 1 - Allgemeines

1.1. Fresh Chef SRL mit Geschäftssitz in Avenue Eugène Godaux 26, 1150 Brüssel, BE 0650 765 476, tätig auch unter den Handelsnamen: Dog Chef und Cat Chef, sowie auch unter der folgenden geografischen Adresse: Wolfshaegen 2A, 3040 Huldenberg (der Verkäufer) verkauft Produkte (die Produkte) online, wie näher auf seiner Website beschrieben. Sofern nicht anders angegeben, kann der Verkäufer unter +32 2 808 25 19 und hello@dogchef.be erreicht werden.

1.2. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart und unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für jede Bestellung des Käufers (die Bestellung) und für jeden zwischen einem Käufer (dem Käufer) und dem Verkäufer (jeweils einzeln ein Vertrag) geschlossenen Kaufvertrag über Produkte.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern. Er wird die Nutzer der Website Dog Chef und die Käufer über eine Mitteilung auf dieser Seite informieren. Durch die fortgesetzte Nutzung der Website Dog Chef oder die Lieferung von Produkten nach der Änderung der AGB akzeptiert der Käufer die neuen AGB, die die vorherigen ersetzen.

1.3. Diese AGB gelten sowohl für professionelle Käufer als auch für Verbraucher. Im Sinne dieser AGB ist ein Verbraucher jede Person, die nicht im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit handelt.

1.4. Wenn der Käufer ein professioneller Käufer ist, sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers ausdrücklich ausgeschlossen, auch wenn sie zu einem späteren Zeitpunkt übersandt werden.

1.5. Die Bestellung impliziert die Akzeptanz dieser AGB.

1.6. Die Nutzung der Website dogchef.com, dogchef.be, dogchef.fr, dogchef.lu, catchef.com, catchef.be oder einer anderen Erweiterung durch einen Nutzer ist nur möglich, wenn der Nutzer mindestens 13 Jahre alt ist. Wenn der Nutzer unter 18 Jahren ist, darf er die Website nur unter Aufsicht eines Elternteils oder gesetzlichen Vormunds nutzen. Personen unter 13 Jahren dürfen die Website Dog Chef oder Cat Chef nicht nutzen. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, von jedem Nutzer der Website Dog Chef oder Cat Chef einen Altersnachweis zu verlangen. Der Verkäufer kann den Zugang jedes Nutzers blockieren, wenn festgestellt wird, dass er die oben genannten Kriterien nicht erfüllt.

Artikel 2 - Bestellungen

2.1. Die Bestellung ist ein Angebot des Käufers an den Verkäufer zum Kauf der in der Bestellung angegebenen Produkt(e). Der Verkäufer kann eine Bestellbestätigung senden, die den Eingang der Bestellung des Käufers bestätigt und die Details der

Bestellung des Käufers enthält (die Bestellbestätigung). Sofern in der Bestellbestätigung nichts ausdrücklich festgelegt ist, handelt es sich bei einer solchen Bestellbestätigung lediglich um den Eingang der Bestellung und bestätigt nicht die Annahme des Angebots des Käufers zum Kauf des oder der Produkte.

2.2. Der Verkäufer akzeptiert die Bestellung des Käufers nur und schließt einen Vertrag mit dem Käufer, wenn der Verkäufer diesen Vertrag bestätigt. Diese Bestätigung des Vertrags kann schriftlich vor oder zum Zeitpunkt des Versands des oder der Produkte erfolgen oder kann sich aus der Lieferung des oder der Produkte an den Käufer ergeben.

Artikel 3 - Preis, Rechnung und Zahlung

3.1. Unabhängig von allen Preisen oder Sonderangeboten, die der Käufer möglicherweise zu einem bestimmten Zeitpunkt auf der Website des Verkäufers oder in den Katalogen des Verkäufers gesehen hat, gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung wie auf der Website angegeben. Der Verkäufer überprüft den angekündigten Preis, um unbeabsichtigte materielle Fehler bei der Bearbeitung der Bestellung zu vermeiden. Wenn der korrekte Preis eines Produkts höher ist als der auf der Website zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene Preis, kann der Verkäufer die Bestellung stornieren oder den Käufer über den korrekten Preis informieren und den Käufer auffordern, eine neue Bestellung zum korrekten Preis aufzugeben.

3.2. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, erfolgt die Preisangabe in EUR und beinhaltet die Mehrwertsteuer und andere Steuern. Die Preise beinhalten die Lieferkosten. Weitere Gebühren können für zusätzliche vom Käufer angeforderte und bestätigte Dienstleistungen anfallen.

3.3. Bei Bestellungen von Produkten, die außerhalb des Ursprungslandes des Versands geliefert werden sollen, kann der Käufer Einfuhrzölle und Steuern zahlen müssen, die erhoben werden, sobald das Paket das vom Käufer angegebene Ziel erreicht, und die vom Verkäufer nicht vorhergesehen werden können. Die Zollgebühren gehen zu Lasten des Käufers.

3.4. Sofern eine Rechnung angefordert wird oder der Käufer ein professioneller Käufer ist, erklärt sich der Käufer damit einverstanden, elektronische Verkaufsrechnungen zu erhalten.

3.5. Die Zahlung erfolgt online per Kreditkarte oder einem anderen auf der Website des Verkäufers verfügbaren Zahlungsmittel. Die Zahlungen sind sofort fällig und zahlbar zum Zeitpunkt der Bestellung. Wenn eine vom Käufer bei der Bestellung autorisierte Zahlung später storniert wird, trägt der Käufer alle vom Verkäufer für die Einziehung der ausstehenden Zahlungen entstandenen Kosten und Ausgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf angemessene Anwaltsgebühren, Expertenonorare, Gerichtskosten und andere Verfahrenskosten).

Der Verkäufer kann eine Zahlungsaufforderung an den Käufer senden, die per Banküberweisung innerhalb der auf der Zahlungsaufforderung angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen ist (sofern nicht anders angegeben, spätestens 7 Tage nach der betreffenden Lieferung). In diesem Fall trägt der Käufer alle vom Verkäufer für die Einziehung ausstehender Zahlungen entstandenen Kosten und Ausgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf angemessene Anwaltsgebühren, Expertenonorare, Gerichtskosten und andere Verfahrenskosten). Jegliche Zahlung des

Käufers ist zunächst zur Begleichung von Gerichts- und außergerichtlichen Kosten sowie aufgelaufenen Zinsen bestimmt und wird dann von der ältesten offenen Zahlungsaufforderung abgezogen, auch wenn der Käufer bei der Zahlung angibt, dass die Zahlung eine spätere Zahlungsaufforderung betrifft.

Wenn der Verkäufer eine Zahlungsaufforderung an den Käufer sendet und der Käufer die Zahlungsaufforderung innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist nicht begleicht, kann der Verkäufer den Vertrag als gekündigt betrachten. In diesem Fall ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die Produkte zu liefern, oder, falls die Produkte bereits geliefert wurden, schuldet der Käufer den betreffenden Betrag sowie Verzugszinsen gemäß den unten angegebenen Sätzen.

3.6. Unbeschadet der Rechte des Verkäufers trägt jede Zahlungsaufforderung, die am Fälligkeitsdatum unbezahlt bleibt, nach einer kostenlosen Erinnerung, die dem Verbraucher mit einer zusätzlichen Frist von 14 Tagen gemäß dem Wirtschaftsgesetzbuch gesendet wird, eine Entschädigung wie folgt: • 1° Verzugszinsen, die dem Referenzzinssatz zuzüglich acht Prozentpunkten entsprechen, wie in Artikel 5, Absatz 2, des Gesetzes vom 2. August 2002 zur Bekämpfung des Zahlungsverzugs im Geschäftsverkehr vorgesehen. Diese Zinsen werden auf den verbleibenden geschuldeten Betrag berechnet; und • 2° eine Pauschalentschädigung, deren Betrag wie folgt ist: o a) 20 Euro, wenn der geschuldete Saldo gleich oder kleiner als 150 Euro ist; o b) 30 Euro, zuzüglich 10% des geschuldeten Betrags für den Abschnitt zwischen 150,01 und 500 Euro, wenn der geschuldete Saldo zwischen 150,01 und 500 Euro liegt; o c) 65 Euro, zuzüglich 5% des geschuldeten Betrags für den Abschnitt über 500 Euro, mit einem Maximum von 2000 Euro, wenn der geschuldete Saldo 500 Euro übersteigt. Diese Beträge sollen einerseits die Verzugszinsen auf die Schuld und andererseits alle außergerichtlichen Inkassokosten der unbeglichenen Schuld decken.

Artikel 3bis - Abonnement

3bis.1. Abonnements sind ein computergestützter Service, der es Käufern ermöglicht, regelmäßig und automatisch Lebensmittel für ihre Hunde und/oder Katzen zu erhalten. Die Konfiguration des Abonnements kann über die Website des Verkäufers assistiert erfolgen. Der Kunde kann sein Abonnement in seinem Konto unter "Mein Konto" verwalten. Insbesondere kann er Termine ändern oder löschen, Produkte ändern oder löschen, das gesamte Abonnement ändern oder löschen und seine Kreditkarte aktualisieren.

Daher bleibt der Käufer allein verantwortlich für Termine und Mengen für ein Abonnement.

3bis.2. Das Abonnement hat eine unbegrenzte Laufzeit. Die Parteien können jedoch jederzeit über das Kundenkonto (www.dogchef.com und/oder www.catchef.com) des Käufers oder über die E-Mail des Käufers (wenn der Verkäufer das Abonnement beendet) das Abonnement beenden. Die Kündigung über das Kundenkonto oder die Benachrichtigung per E-Mail beendet das Abonnement sofort, sofern nicht bereits eine Bestellbestätigung gesendet wurde, die vom Verkäufer bearbeitet und vom Käufer bezahlt wird (es sei denn, der Käufer storniert sie innerhalb von 24 Stunden nach Versand der Bestellbestätigung). Einige Tage vor jedem Termin erhält der Abonnent eine Bestellbestätigung, um ihn über seine bevorstehende Lieferung zu informieren. Die

Produkte im Abonnement sowie eventuelle Warenkorbänderungen während dieses Zeitraums, die vom Käufer innerhalb von 24 Stunden nach Versand der Bestellbestätigung gegebenenfalls geändert wurden, werden dann als verbindliche Bestellung betrachtet und von der Kreditkarte abgebucht (oder gegebenenfalls eine Zahlungsaufforderung und Banküberweisung) und versandt. Es können gelegentliche Lieferverzögerungen auftreten, die in die Verantwortung des Transportunternehmens fallen. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung dafür.

3bis.3. Der Abonnent, der die Zahlungsplattform der Website des Verkäufers per Kreditkarte oder Lastschrift genutzt hat, autorisiert den Verkäufer, die Karte/das Konto des Abonnenten einige Tage vor dem geplanten Lieferdatum für den Betrag der Abonnementprodukte zu belasten. Der Abonnent, der sich für eine andere Zahlungsmethode entschieden hat, erhält eine Zahlungsaufforderung in der Bestellbestätigung und/oder auf der Website von Dog Chef. Eine Rechnung kann auf ausdrücklichen Wunsch des Käufers ausgestellt werden. Der Verkäufer ist in keiner Weise verpflichtet, eine Bestellung zu liefern, die vom Käufer nicht vor dem geplanten Lieferdatum bezahlt wurde.

3bis.4. Wenn ein Käufer ein Abonnement für ein Produkt abschließt, das zum Zeitpunkt des Abschlusses im Angebot ist, wird das Angebot für die angegebene Dauer angewendet. Für nachfolgende Lieferungen wird der Abonnent mit dem normalen (nicht rabattierten) Preis des Produkts belastet. Wenn während eines laufenden Abonnements ein Angebot erscheint, hat der Abonnent möglicherweise nur nach dem Ermessen des Verkäufers Anspruch darauf.

3bis.5. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Preis(e) des/der Produkte(s) während der gesamten Laufzeit des Abonnements des Käufers zu ändern. Der Käufer hat jedoch das Recht, sein Abonnement sofort zu kündigen, und alle eventuell laufenden Bestellbestätigungen entsprechen dem zum Zeitpunkt der Preisänderung vom Verkäufer festgelegten Preis.

3bis.6. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, das Abonnement eines Käufers und/oder jegliche Geschäftsbeziehung mit ihm jederzeit nach eigenem Ermessen zu beenden.

Artikel 3ter - Gutscheine, Rabattcodes, Geschenkgutscheine

3ter.1. Der Verkäufer kann Geschenkgutscheine, Rabattcodes und andere Arten von Gutscheinen anbieten, die per E-Mail aktiviert werden müssen, damit der Käufer die Produkte des Verkäufers erhalten kann. Gutscheine verlieren ihre Gültigkeit, sobald sie auf der Website verwendet wurden.

3ter.2. Die angebotenen Mahlzeiten oder Rabatte sollen neuen Kunden die Möglichkeit geben, den Verkäufer auszuprobieren. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, beispielsweise ein Rabatt für bestehende Kunden, gelten Rabattcodes und Gutscheine nur für neue Abonnements/Käufe beim Verkäufer. Wenn Sie bereits ein Abonnement haben oder bereits Kunde sind, können Sie den Rabattcode oder den Gutschein nicht einlösen. Ein Rabatt kann nur einmal pro Haushalt in Anspruch genommen werden. Es ist nur ein Konto pro Haushalt gestattet.

3ter.3. Der Verkäufer entscheidet frei, ob eine Person eine kostenlose Mahlzeit oder einen Rabatt erhalten kann, und kann Bedingungen oder die Dauer begrenzen, um Missbrauch zu vermeiden. Wir führen Haushaltsprüfungen durch, um Missbrauch von kostenlosen Mahlzeiten oder Rabatten zu vermeiden. Wir können feststellen, ob Sie Anspruch auf eine kostenlose Mahlzeit oder einen Rabatt haben, basierend auf den Daten, die für einen aktuellen oder kürzlich abgeschlossenen Vertrag verwendet wurden, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Telefonnummer, Ihrer Lieferadresse, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Zahlungsmethode.

3ter.4. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, können bestimmte Produkte oder Dienstleistungen von der Rabattaktion ausgeschlossen sein, insbesondere Produkte mit einem Aufpreis und einzelne frische Zusatzprodukte.

3ter.5. Rabattcodes und Gutscheine können nur einmal auf der Website des Verkäufers verwendet werden. Rabattcodes und Gutscheine können nicht mit anderen Angeboten kombiniert oder gegen Bargeld eingelöst werden. Es sei darauf hingewiesen, dass einige Rabattcodes nur für bestimmte Produkttypen gelten. Ungeachtet abweichender Bestimmungen wird ein prozentualer Rabatt immer auf einen maximalen Betrag von 500 EUR einschließlich MwSt. angewendet, auch wenn die betreffende Bestellung einen höheren Betrag aufweist.

3ter.6. Jeglicher Betrugsversuch oder andere nicht autorisierte Handlungen werden protokolliert und führen zur Ablehnung des angebotenen Testzeitraums, der Rabattcodes oder jeglicher anderer Werbeaktionen. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Rabattcodes und Gutscheine zu widerrufen oder ungültig zu machen, wenn er dies für notwendig erachtet, und zwar aus beliebigen Gründen.

3ter.7. Ungeachtet anderweitiger Formulierungen, wenn der Kunde von einer "Zufriedenheitsgarantie" profitiert: (i) gilt diese Garantie immer für die erste Testbox (niemals für eine andere Box) bei einem Abonnement oder für ein Entdeckungspaket, sofern angeboten, unter Ausschluss etwaiger zusätzlicher Extras (Snacks, Booster usw.), (ii) hat der Kunde maximal 30 Tage nach Erhalt der Testbox oder des Entdeckungspakets Zeit, eine Rückerstattung zu beantragen (danach ist eine Rückerstattung ausgeschlossen), und (iii) wird eine Rückerstattung der Testbox oder des Entdeckungspakets ausgeschlossen, wenn der Kunde die zweite Box seines Abonnements oder eine andere Bestellung erhalten hat.

Artikel 3quater – Betrug

3quater.1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, alle Konten zu überprüfen, bei denen er unangemessene oder betrügerische Aktivitäten vermutet.

3quater.2. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Bestellungen, Abonnements oder Konten aufgrund unangemessener oder betrügerischer Aktivitäten zu blockieren oder zu kündigen.

3.quater.3. Bei begründetem Verdacht auf Betrug, Betrugsversuch oder nachgewiesenem Betrug — insbesondere bei missbräuchlicher Nutzung von Werbeaktionen, Rabattcodes, Vorteilen aus Drittplattformen (Cashback-Seiten, Affiliate-Programme usw.) oder missbräuchlichen Rückerstattungsanfragen — behält der Verkäufer vollständiges Ermessen

bezüglich der Behandlung der Probebox.
In diesem Zusammenhang:

- ist der Verkäufer niemals verpflichtet, die Probebox zu erstatten, selbst bei einer Anfrage vor der Lieferung;
- kann der Verkäufer nach eigenem, uneingeschränktem Ermessen entscheiden, die Probebox ohne Rückerstattung zu liefern, ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen;
- kann das Recht auf „Zufrieden oder Erstattung“ in einem solchen Kontext nicht geltend gemacht werden, auch nicht nach der Lieferung.

Der Verkäufer behält außerdem das Recht, jede Bestellung oder jedes Abonnement zu suspendieren oder zu stornieren, jedes Kundenkonto zu deaktivieren und jede neue Bestellung abzulehnen, im Falle von Betrug, Missbrauchsversuch oder Manipulation (auch über Affiliate-Programme oder Cashback-Plattformen), ohne Entschädigung oder Ausgleich.

Artikel 3quintus – Standard- und Dog Chef Club-Abonnements

1. Abonnenten des Dog Chef Clubs erhalten monatlich kostenlosen Zugang zu einem Online-Tierarzt via WhatsApp für eine maximale Dauer von 15 Minuten. Dieser Service dient der Beantwortung von Ernährungsfragen und stellt keine tierärztliche Beratung dar. Die Verbreitung dieser Kommunikation ist strengstens untersagt.
2. Dog Chef Club-Abonnenten erhalten kostenlos einen Snack oder ein Nahrungsergänzungsmittel pro Bestellung, maximal einmal alle vier Wochen. Die Auswahl des Snacks oder Nahrungsergänzungsmittels erfolgt nach Ermessen von Dog Chef.
3. Dog Chef bemüht sich nach besten Kräften, Dog Chef Club-Kunden eine vorrangige Lieferung zu ermöglichen. Alle verfügbaren Lieferzeiten werden ihnen ohne zusätzliche Kosten angeboten.
4. Eine spezielle Telefonleitung mit vorrangigem Kundendienst steht Dog Chef Club-Abonnenten zur Verfügung. Dog Chef verpflichtet sich, Anrufe so schnell wie möglich zu beantworten, kann jedoch bei Überlastung oder unvorhergesehenen Ereignissen nicht haftbar gemacht werden.
5. Dog Chef Club-Abonnenten erhalten automatisch einen dauerhaften Rabatt von 5% auf alle zusätzlichen Angebote von Dog Chef. Dieser Rabatt gilt für die gesamte Dauer des Abonnements.
6. Dog Chef behält sich das Recht vor, die Vorteile des Dog Chef Club-Abonnements während der Testphase anzupassen oder zu ändern und einen Kunden jederzeit wieder auf das Standardniveau zurückzustufen. In diesem Fall erfolgt die automatische Abrechnung zum Standardtarif, der niedriger als der Tarif des Dog Chef Clubs ist.
7. Alle oben genannten Vorteile werden pro Kundenkonto gewährt, nicht pro Hund. Wenn der Begriff „jede Bestellung“ verwendet wird, bezieht sich dies auf jede reguläre Lieferung, die durch das Abonnement geplant ist.

Artikel 3sexies – Treueprogramm „PAWS“

3sexies.1. Allgemeines

Der Verkäufer bietet ein kostenloses Treueprogramm namens „PAWS“ (das „PAWS-Programm“) an, das allen Kunden mit einem aktiven Konto zur Verfügung steht, die mindestens einen Kauf auf der Website www.dogchef.com getätigt haben. Die Teilnahme am PAWS-Programm erfolgt automatisch mit der Kontoerstellung und der ersten Bestellung.

3sexies.2. Sammeln von PAWS

Mitglieder des PAWS-Programms können Treuepunkte („PAWS“) ausschließlich ab dem Startdatum des Programms sammeln, und zwar auf folgende Weise:

- Standardkäufe: 3 PAWS pro ausgegebenem Euro (ohne Lieferkosten).
- Extras: 1 zusätzlicher PAWS pro Euro, wenn die Bestellung mindestens ein Extra enthält (insgesamt 4 PAWS pro Euro).
- Automatische Zahlungen: 1 zusätzlicher PAWS pro Euro bei automatischer Zahlung (z.B. Kreditkarte).
- Besondere Aktivitäten: Weitere PAWS können durch bestimmte Aktionen verdient werden (z.B. Kauf von 3 Snacks, Kundenwerbung, Kauf von Boostern...). Diese werden im Kundenbereich unter „Zusätzliche PAWS verdienen“ aufgelistet und können sich ändern.

PAWS werden nicht auf Lieferkosten gewährt.

3sexies.3. Verwendung von PAWS

PAWS können gegen kostenlose Extras oder Rabattgutscheine eingelöst werden, gemäß der zum Zeitpunkt des EinlöSENS gültigen Belohnungsliste. Pro Bestellung kann nur ein Rabattgutschein verwendet werden, dieser kann jedoch mit einem mit PAWS bezahlten Extra kombiniert werden. Der aktuelle Punktestand und die verfügbaren Belohnungen sind jederzeit im Kundenkonto einsehbar.

3sexies.4. Gültigkeit von PAWS

PAWS verfallen automatisch ein Jahr nach ihrer Gutschrift ohne Möglichkeit der Übertragung oder Entschädigung. Anstehende Verfallsdaten sind im Kundenkonto einsehbar.

3sexies.5. Änderungen und Ausschlüsse

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, das PAWS-Programm oder dessen Bedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, auszusetzen oder zu beenden.

Änderungen werden auf der Website des Verkäufers bekannt gegeben.

PAWS:

- sind nicht rückerstattbar oder gegen Bargeld eintauschbar;
- sind nicht übertragbar auf andere Konten oder Kunden;
- werden bei Stornierung einer Bestellung, für die sie gewährt wurden, abgezogen.

3sexies.6. Betrügerisches oder missbräuchliches Verhalten

Bei Betrug, Systemumgehung oder missbräuchlichem Verhalten (z.B. Erstellung mehrerer Konten zur mehrfachen Belohnung) behält sich der Verkäufer das Recht vor, unrechtmäßig erworbene PAWS zu entfernen, das Treuekonto zu deaktivieren und gegebenenfalls den Kaufvertrag zu kündigen.

3sexies.7. Kontakt

Für Fragen zum PAWS-Programm kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail:

hello@dogchef.com.

Artikel 3sept – Ermessensrecht

3sept.1. Wenn ein Kunde eine Rückerstattung für eine Bestellung verlangt — einschließlich der Rückerstattung der Probebox — ist der Verkäufer niemals verpflichtet, eine Rückerstattung zu gewähren, und behält diesbezüglich volle Ermessensfreiheit.

3sept.2. Wenn der Verkäufer eine Rückerstattung gewährt, betrifft diese ausschließlich den tatsächlich vom Kunden gezahlten Betrag, abzüglich aller finanziellen Vorteile, die der Kunde erhalten hat durch:

- eine Cashback-Plattform,
- ein Affiliate-Programm,
- einen Rabatt oder Vorteil eines Drittpartners,
- oder jede andere Form von geldwertem Vorteil, der direkt oder indirekt mit der betreffenden Bestellung verbunden ist.

Der Rückerstattungsbetrag wird automatisch angepasst, um den Wert aller erhaltenen Cashbacks, Rabatte oder Vorteile abzuziehen, um ungerechtfertigte Gewinne zu vermeiden.

3sept.3. Der Kunde kann niemals gleichzeitig kombinieren:

- einen finanziellen Vorteil von einem Dritten (Cashback, Affiliate-Rabatt usw.), und
 - eine vollständige Rückerstattung oder einen gleichwertigen Vorteil.
- Die Rückerstattung wird daher stets angepasst, um eine Kumulierung auszuschließen.

3sept.4. Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Verkäufer das Bestehen eines Cashbacks oder eines gleichwertigen Vorteils, der über Drittplattformen erhalten wurde, überprüfen und diesen automatisch bei der Berechnung einer möglichen Rückerstattung verrechnen/abziehen darf.

Artikel 4 - Vom Verkäufer bereitgestellte Informationen

4.1. Wenn ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht verfügbar ist, kann der Verkäufer den Käufer informieren und die Bestellung stornieren. In diesem Fall werden dem Käufer keine Gebühren für die Produkte berechnet.

4.2. Der Verkäufer wird sein Bestes tun, um den mit dem Käufer vereinbarten Liefertermin einzuhalten.

4.3. Der Verkäufer bemüht sich, dem Käufer genaue und aktuelle Informationen zu den Produkten bereitzustellen. Der Käufer ist verpflichtet, die Informationen auf der Produktverpackung, Etiketten, Warnungen und Anweisungen zu überprüfen, die dem Produkt vor der Verwendung beiliegen.

Artikel 5 - Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Der Käufer kann jedoch sein Abonnement innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Lieferung seiner ersten Box widerrufen (per E-Mail – der Käufer kann, falls gewünscht, das Formular verwenden, das am Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigefügt ist, oder über die Schaltfläche „Abonnement beenden“ in seinem Konto). Sein Abonnement wird dann beendet. Danach kann er nach Ablauf dieser 14 Tage sein Abonnement ebenfalls jederzeit gemäß Artikel 3bis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kündigen.

Artikel 6 - Haftung

6.1. Soweit gesetzlich zulässig, beschränkt sich die Haftung des Verkäufers für jegliche Schadensersatzansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit den Produkten oder ihrer Verwendung ergeben, auf den Betrag des vom Käufer für die letzte Lieferung der Produkte gezahlten Preises.

6.2. Darüber hinaus haftet der Verkäufer nur für vorsätzliches Verschulden und grobe Fahrlässigkeit, soweit gesetzlich zulässig, und nur für Schäden, die unmittelbar und direkt mit der Erfüllung des Vertrags zwischen dem Verkäufer und dem Käufer zusammenhängen. In keinem Fall haftet der Verkäufer für indirekte Schäden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Einnahmen, entgangene Gewinne oder andere Folge- oder Nebenschäden).

6.3. Die angebotenen Produkte entsprechen der geltenden belgischen Gesetzgebung. Die Fotos der Produkte haben keinen vertraglichen Charakter. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Produkte zu seinem Katalog hinzuzufügen oder daraus zu entfernen. Der Verkäufer kann nicht für die Nichterfüllung des abgeschlossenen Vertrags im Falle eines Lagerabbruchs oder der Nichtverfügbarkeit des Produkts verantwortlich gemacht werden. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, die Nutzungsbedingungen und Vorsichtsmaßnahmen für die Produkte einzuhalten, wie sie auf den Verpackungen oder in den detaillierten Produktblättern auf den Websites dogchef.com und/oder catchef.com angegeben sind. Der Verkäufer kann nicht für Schäden jeglicher Art verantwortlich gemacht werden, die aus unsachgemäßer Verwendung der an den Käufer gelieferten Artikel resultieren könnten.

6.4. Die vom Verkäufer angebotenen Produkte sind für gesunde Hunde und Katzen bestimmt. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für die Eignung des Produkts oder der Produkte für die spezifische Situation des Hundes oder der Katze, die das Produkt oder die Produkte konsumieren. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, seinen Tierarzt zu konsultieren, um die Ernährung seines Hundes/seiner Katze zu bestätigen und zu überprüfen, ob er das Produkt oder die Produkte konsumieren kann. Der Käufer wird auch die Entwicklung seines Hundes/seiner Katze, der das Produkt oder die Produkte konsumiert, unter Mitwirkung seines Tierarztes verfolgen. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung in dieser Hinsicht.

Artikel 7 - Lieferung der Produkte, Risiken und Eigentum

7.1. Wenn der Käufer ein Unternehmer ist, erfolgt die Lieferung der Produkte EXW ab Werk (Verkäuferstandort) und die Risiken gehen auf den Käufer über, sobald die Lieferung erfolgt ist, es sei denn, die Parteien vereinbaren schriftlich einen anderen Incoterm oder andere Lieferbedingungen.

Wenn der Käufer ein Verbraucher ist, gehen die Risiken auf den Käufer über (i) wenn der Käufer oder ein vom Käufer benannter Dritter die Produkte in Empfang nimmt, oder (ii) wenn der Verkäufer für den Versand der Produkte an den Käufer verantwortlich ist, werden die mit den Produkten verbundenen Risiken vom Verkäufer getragen, bis die Produkte dem Käufer geliefert wurden, es sei denn, der Käufer benennt einen Dritten oder einen Spediteur, der die Produkte im Namen des Käufers übernimmt, in diesem Fall gehen die mit den Produkten verbundenen Risiken auf den Käufer über, sobald die Produkte an den Dritten oder den Spediteur geliefert werden.

7.2. Der Verkäufer wird den Käufer so bald wie vernünftigerweise möglich über die Lieferzeit der Produkte informieren.

7.3. Der Käufer muss alle erforderlichen Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass die Lieferung erfolgen kann; andernfalls ist er für die vom Verkäufer entstandenen Kosten verantwortlich.

7.4. Die Produkte bleiben vollständig und ausschließlich im Eigentum des Verkäufers bis zur vollständigen Bezahlung der Bestellung für die Produkte (Hauptbetrag, Kosten und Zinsen), auch wenn sie bereits an den Käufer geliefert wurden.

Artikel 8 - Prüfung der Produkte

8.1. Der Käufer muss die Produkte bei Lieferung prüfen und dem Verkäufer etwaige behauptete Mängel an den Produkten gemäß dieser Klausel melden:

Wenn der Käufer ein Unternehmer und kein Verbraucher ist (d. h. eine Person, die im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt), muss der Käufer etwaige offensichtliche Mängel dem Verkäufer innerhalb von drei (3) Arbeitstagen nach dem Lieferdatum der Produkte per Einschreiben mitteilen. Wenn der Käufer ein Verbraucher und kein Profi ist, muss der Käufer dem Verkäufer jeden Mangel innerhalb von zwei Monaten ab dem Datum, an dem der Käufer den Mangel der Produkte entdeckt hat, melden. Der Verkäufer kann für fehlerhafte Produkte für einen Zeitraum von zwei Jahren ab der Lieferung der Produkte haftbar gemacht werden.

8.2. Die Benachrichtigung über behauptete Mängel beeinträchtigt nicht die Verpflichtung des Käufers zur Bezahlung der Produkte.

8.3. Der Käufer muss alle Produkte, die er als mangelhaft betrachtet, deutlich von anderen Produkten trennen.

8.4. Wenn der Käufer den Verkäufer gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen über einen Mangel an den Produkten informiert hat und festgestellt wurde, dass die Produkte fehlerhaft sind, kann der Käufer wählen, ob die Produkte kostenlos repariert oder ersetzt werden sollen, es sei denn, eine der Optionen ist unmöglich oder

verursacht für den Verkäufer im Vergleich zur anderen Option unverhältnismäßige Kosten; alternativ kann der Verkäufer den bereits gezahlten Teil des Preises erstatten. Darüber hinaus gilt Folgendes: a. Wenn der Käufer ein Fachmann ist, muss die Reparatur oder der Ersatz der Produkte oder die Erstattung des Preises das einzige Rechtsmittel des Käufers für fehlerhafte Produkte sein. Der Käufer hat kein Recht, zusätzliche indirekte Schäden zu fordern. b. Wenn der Käufer ein Verbraucher ist, wird der Verkäufer stets bemüht sein, das Produkt so weit wie möglich zu reparieren oder zu ersetzen, ohne das Recht des Verbrauchers auf Schadensersatz gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu beeinträchtigen.

Artikel 9 - Vertraulichkeit und geistiges Eigentum

9.1. Der Käufer ist verpflichtet, alle geschäftlichen, technischen, kommerziellen und Know-how-Informationen, die er vom Verkäufer erhält, vertraulich zu behandeln.

9.2. Der Verkäufer hat nicht überprüft, ob die Rechte an geistigem Eigentum Dritter durch den Verkauf oder die Nutzung der Produkte verletzt werden können, und der Verkäufer kann nicht für etwaige Verluste oder Schäden haftbar gemacht werden, die dem Käufer aufgrund von Verletzungen des geistigen Eigentumsrechts eines Dritten entstehen. Der Käufer übernimmt ausdrücklich alle Risiken der Verletzung des geistigen Eigentums aufgrund seines Kaufs und/oder seiner Nutzung der Produkte.

9.3. Sofern nicht anders angegeben, gewährt der Verkäufer dem Käufer keinerlei Lizenz für ein geistiges Eigentumsrecht in Bezug auf die Produkte, deren Zusammensetzungen und/oder Anwendungen, die Logos des Verkäufers, das Marketingmaterial, den Inhalt der Website oder andere vom Verkäufer bereitgestellte Informationen oder Dokumentationen. Der Käufer darf keine Tools zur Datensammlung und -extraktion, Roboter oder ähnliche Daten verwenden, um wesentliche Inhalte von der Website des Verkäufers zu extrahieren, und bestimmte Teile des Inhalts der Website des Verkäufers ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Verkäufers extrahieren oder wiederverwenden.

Artikel 10 - Unteraufträge und Abtretung

10.1. Der Verkäufer kann jederzeit ganz oder teilweise die Durchführung des Vertrags übertragen oder auslagern und seine Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise an eine Drittpartei abtreten oder übertragen.

10.2. Der Käufer hat nicht das Recht, seine Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise an eine Drittpartei ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers abzutreten oder zu übertragen.

Artikel 11 - Kündigung

11.1. Vorbehaltlich geltenden Rechts hat der Verkäufer das Recht, den Vertrag mit dem Käufer mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Benachrichtigung zu kündigen, ohne dass es eines gerichtlichen Eingriffs bedarf, ohne Schadensersatz zahlen zu müssen und unbeschadet anderer Rechtsmittel, die dem Verkäufer gemäß anwendbarem Recht zustehen, wenn (i) der Käufer zahlungsunfähig wird, zahlungsunfähig ist, Insolvenz erklärt, für insolvent erklärt wird oder ein Insolvenzverfahren, ein gerichtliches Sanierungsverfahren oder ein ähnliches Verfahren eingeleitet hat oder ein Sachverhalt vorliegt, der auf die Zahlungsunfähigkeit des Käufers hinweist, wenn (ii) der Käufer wiederholt und schwerwiegend gegen seine Verpflichtungen aus diesen AGB verstoßen hat, oder wenn (iii) es eine wesentliche Änderung im Management, in der finanziellen Situation oder in der Eigentümerstruktur des Käufers gibt. Im Falle einer Vertragsbeendigung werden alle Forderungen, die der Verkäufer haben könnte, automatisch und sofort fällig. Darüber hinaus behält sich der Verkäufer das Recht vor, das Abonnement eines Käufers und/oder jede Geschäftsbeziehung mit ihm jederzeit nach eigenem Ermessen zu beenden.

11.2. Keine Partei haftet gegenüber der anderen Partei für eine Vertragsverletzung, soweit die Erfüllung des Vertrags durch ein Ereignis, das vollständig außerhalb der Kontrolle der fehlenden Partei liegt (höhere Gewalt), verzögert, behindert oder verhindert wird. Der Käufer hat kein Recht, im Falle höherer Gewalt die Vertragskündigung zu verlangen oder Schadensersatz zu fordern.

11.3. Wenn die fortgesetzte Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen einer Partei unter dem Vertrag aufgrund eines Ereignisses, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle dieser Partei liegt und dessen Folgen vernünftigerweise nicht vermieden oder überwunden werden können (Unvorhersehbarkeit), übermäßig belastend wird, sind die Parteien verpflichtet, innerhalb einer angemessenen Frist ab dem Zeitpunkt, zu dem diese Unvorhersehbarkeitsklausel geltend gemacht wird, alternative Vertragsbedingungen zu verhandeln, die es vernünftigerweise ermöglichen, die Folgen des unvorhersehbaren Ereignisses zu mildern. Wenn die Parteien sich nicht auf diese alternativen Vertragsbedingungen einigen können, hat jede Partei das Recht, den Vertrag zu kündigen.

Artikel 12 - Teilbarkeit

Sollte eine Bestimmung des Vertrags nach dem Recht einer Gerichtsbarkeit für rechtswidrig, nichtig, ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so bleibt die Bestimmung nur in dem Umfang dieser Unanwendbarkeit oder Ungültigkeit unwirksam, und dies beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit und Durchsetzbarkeit des übrigen Teils des Vertrags in dieser Gerichtsbarkeit. Darüber hinaus werden die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit und Durchsetzbarkeit des gesamten Vertrags in anderen Gerichtsbarkeiten nicht beeinträchtigt.

Artikel 13 - Datenschutzrichtlinie

Der Käufer erklärt ausdrücklich sein Einverständnis mit der beigefügten Datenschutzrichtlinie.

Artikel 14 - Konfliktlösung - anwendbares Recht - zuständiges Gericht

14.1. Alle Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der zuständigen Gerichte im Bezirk des Hauptsitzes des Verkäufers.

14.2. Der Vertrag unterliegt und ist gemäß belgischem Recht auszulegen, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf von 1980.

Impressum

Firmenname: Fresh Chef SRL

Adresse: 26 Avenue Eugène Godaux, 1150 Brüssel, Belgien

Telefon: +32 2 808 25 19

Email: hello@dogchef.com

Unternehmensnummer: 0650765476

NACE-Code: 10.920 (Herstellung von Heimtiernahrung)

USt-IdNr.: BE0650765476

Verantwortlicher für die Veröffentlichung: Alexandre Cardon

Webhosting: Amazon Web Services EMEA SARL

Adresse des Hosts: 8 AV JOHN F KENNEDY L 1855, LUXEMBURG LUXEMBURG

Telefon des Hosts: NA

Datenschutzbeauftragter: Alexis d'Oultremont

VORLAGE FÜR EIN WIDERRUFSFORMULAR

Sie können dieses Formular ausfüllen und per E-Mail (oder per Post, wenn Sie dies bevorzugen) zurücksenden, wenn Sie Ihr Dog Chef-Abonnement widerrufen möchten.

Zur Information: Sie können auch eine einfache E-Mail ohne Formular senden, in der Sie um Kündigung bitten, oder Ihr Abonnement direkt in Ihrem Dog Chef-Konto über die Schaltfläche « Abonnement beenden » kündigen.

- *Zu Händen von Dog Chef, Fresh Chef SRL, Eugène Godaux Avenue 26, 1150 Brüssel, hello@dogchef.com*
- *Ich/Wir () teile(n) Ihnen hiermit meinen/unseren () Widerruf meines/unseres Dog Chef-Abonnements mit.*
- *1st Bestellung erhalten am*
- *Name des/der Verbraucher(s):*
- *E-Mail, die der Verbraucher auf dogchef verwendet hat:*
- *Adresse des/der Verbraucher(s):*

- *Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular in Papierform eingereicht wird)*
- *Datum*
- *(*) Unzutreffendes streichen.*